

Capacitación y Formación para Ayuntamientos

Fortalecimiento Institucional, Cumplimiento
Normativo y Transformación Digital



AGENDA DE LA PRESENTACIÓN

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 01 Contexto Actual | 06 Oferta Académica | 11 Impacto Esperado |
| 02 Retos Estratégicos | 07 Academia Káanbesajul | 12 ¿Por Qué Elegirnos? |
| 03 Objetivos Planteados | 08 Método de Aprendizaje | 13 Ruta de Implementación |
| 04 Modelo de Capacitación | 09 Beneficios Otorgados | 14 Indicadores de Éxito |
| 05 Normatividad Aplicable | 10 Propuesta de Valor | 15 Conclusiones Finales |

CONTEXTO ACTUAL

Principales desafíos.

- ▶ Alta rotación del personal.
- ▶ Limitaciones presupuestarias.
- ▶ Escasa capacitación continua.
- ▶ Incremento de obligaciones legales.
- ▶ Mayor demanda ciudadana de transparencia.
- ▶ Creciente digitalización de los servicios públicos.
- ▶ Incremento de incidentes de ciberseguridad.
- ▶ Necesidad de fortalecer la ética pública y la integridad.



CONTEXTO ACTUAL



Tendencias.

- ▶ Gobierno Abierto.
- ▶ Transparencia.
- ▶ Combate a la Corrupción.
- ▶ Protección de datos.
- ▶ Equidad y Transversalización de Género.
- ▶ Gestión Documental y Archivística.
- ▶ Ciberseguridad.
- ▶ Gobierno Digital.
- ▶ Profesionalización Permanente.

RETOS ESTRATÉGICOS

Cumplimiento

- Transparencia.
- Protección de datos.
- Archivos.
- Entrega-Recepción.
- Rendición de cuentas.

Transformación

- Gobierno Digital.
- Ciberseguridad.
- Competencias digitales.
- Innovación.
- Mejora continua.

Integridad

- Anticorrupción.
- Declaraciones patrimoniales.
- Ética pública.
- Conflicto de intereses.

Los gobiernos municipales requieren desarrollar competencias institucionales que garanticen legalidad, eficiencia, transparencia y confianza ciudadana.

OBJETIVOS PLANTEADOS

Objetivo General.

Fortalecer las competencias técnicas, jurídicas, digitales y éticas de las personas servidoras públicas municipales mediante un programa integral de capacitación y formación que contribuya al cumplimiento de las obligaciones legales, la mejora de la gestión pública, la innovación institucional y la prestación de servicios públicos de calidad.



OBJETIVOS PLANTEADOS

Objetivos Específicos.

 Fortalecer la cultura de transparencia	 Garantizar el correcto tratamiento de datos personales	 Profesionalizar a las personas servidoras públicas	 Mejorar la gestión documental y archivística	 Desarrollar competencias digitales
 Incrementar la concientización de ciberseguridad	 Fortalecer la integridad pública	 Reducir riesgos administrativos	 Mejorar la atención ciudadana	 Promover igualdad de género y derechos humanos

MODELO DE CAPACITACIÓN



NORMATIVIDAD APLICABLE

Tema	Principales Disposiciones
Transparencia	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; legislación estatal aplicable
Protección de Datos Personales	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; legislación estatal
Gestión Documental	Ley General de Archivos; legislación estatal en materia de archivos
Responsabilidades Administrativas	Ley General de Responsabilidades Administrativas
Combate a la Corrupción	Sistema Nacional Anticorrupción; Sistema Estatal Anticorrupción
Entrega-Recepción	Legislación estatal de entrega-recepción y lineamientos municipales
Declaraciones Patrimoniales	Ley General de Responsabilidades Administrativas y lineamientos de los Sistemas Anticorrupción
Rendición de Cuentas	Normativa de fiscalización, auditoría y armonización contable
Igualdad y Género	Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres; Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia; legislación estatal
Gobierno Digital y Ciberseguridad	Estrategia Digital Nacional, normas internas y mejores prácticas internacionales (ISO/IEC 27001, NIST CSF 2.0, CIS Controls)

OFERTA ACADÉMICA

Eje	Curso
Gobierno Abierto	Transparencia y Acceso a la Información
Protección de Datos	Datos Personales
Gestión Pública	Rendición de Cuentas
Archivos	Gestión Documental y Archivística
Gobierno Digital	Habilidades Digitales
Seguridad	Concientización de Ciberseguridad
Integridad	Combate a la Corrupción
Responsabilidades	Declaraciones Patrimoniales
Administración	Entrega Recepción Municipal
Igualdad	Perspectiva y Transversalización de Género

OFERTA ACADÉMICA



Protección de Datos Personales

- Principios.
- Derechos ARCO.
- Avisos de Privacidad.
- Medidas de Seguridad.
- Incidentes



Transparencia

- Obligaciones.
- Solicitudes.
- Información Pública.
- Gobierno Abierto.
- Comité de Transparencia.



Acceso a la Información

- Procedimientos.
- Clasificación.
- Versiones Públicas.
- Recursos.
- Expedientes Reservados.



Combate a la Corrupción

- Sistema Anticorrupción.
- Integridad y Ética.
- Conflicto de Intereses.
- Denuncias.
- Responsabilidades Administrativas



Entrega Recepción Municipal

- Marco Jurídico.
- Inventarios.
- Actas.
- Evidencias.
- Responsabilidades.



Declaraciones Patrimoniales

- Marco Jurídico.
- Sujetos Obligados.
- Tipos de Declaraciones.
- Conflictos de Interés.
- Responsabilidades.

OFERTA ACADÉMICA



Gestión Documental

- Archivo de Trámite.
- Archivo de Concentración.
- Archivo Histórico.
- Digitalización.
- Instrumentos Archivísticos.



Rendición de Cuentas

- Indicadores de Desempeño.
- Resultados de la Gestión.
- Evidencias Documentales.
- Auditorías de Fiscalización.



Transversalización de Género

- Igualdad sustantiva.
- Inclusión.
- No discriminación.
- Lenguaje incluyente.
- Políticas institucionales.



Concientización de Ciberseguridad

- Ingeniería Social.
- Phishing y Malware.
- Contraseñas y MFA.
- Uso Seguro del Correo.
- Teletrabajo y Protección de Dispositivos.



Habilidades Digitales

- Software Ofimático.
- Firma Electrónica.
- Automatización.
- IA Generativa.
- Productividad.
- Colaboración Digital.

MÉTODO DE APRENDIZAJE



Incluye:

- ▶ Cursos en línea.
- ▶ Talleres.
- ▶ Casos prácticos.
- ▶ Simulaciones.
- ▶ Evaluaciones.
- ▶ Constancias.
- ▶ Seguimiento.

ACADEMIA KÁANBESAJUL



Plataforma Digital de
Capacitación de Nuuk
A Toop

Características Principales.

- ▶ Plataforma disponible 24/7.
- ▶ Cursos autogestionables.
- ▶ Acceso desde cualquier dispositivo.
- ▶ Evaluaciones automáticas.
- ▶ Constancias digitales.
- ▶ Reportes ejecutivos. Recursos descargables.
- ▶ Evidencias de cumplimiento.
- ▶ Gestión de grupos.
- ▶ Actualización permanente de contenidos

BENEFICIOS OTORGADOS

Personas Servidoras Públicas

- ▶ Desarrollo profesional
- ▶ Actualización permanente
- ▶ Certificación de conocimientos
- ▶ Mayor productividad
- ▶ Disminución de errores
- ▶ Mayor confianza en la toma de decisiones
- ▶ Mejor atención ciudadana
- ▶ Reducción de riesgos
- ▶ Competencias digitales
- ▶ Cultura de integridad

Institucionales

- ▶ Cumplimiento normativo
- ▶ Reducción de observaciones
- ▶ Disminución de riesgos legales
- ▶ Fortalecimiento institucional
- ▶ Mayor eficiencia
- ▶ Procesos estandarizados
- ▶ Gobierno Digital
- ▶ Incremento de transparencia
- ▶ Mejor percepción ciudadana
- ▶ Optimización de recursos públicos

PROPUESTA DE VALOR

01

Capacitación especializada para el sector público

02

Contenido actualizado conforme a la legislación mexicana

03

Plataforma tecnológica propia

04

Enfoque práctico

05

Expertos multidisciplinarios

06

Modalidad presencial, virtual e híbrida

07

Reportes ejecutivos

08

Evaluaciones automatizadas

09

Seguimiento institucional

10

Personalización para cada Ayuntamiento

IMPACTO ESPERADO

	Cumplimiento normativo	
	Transparencia	
	Productividad	
	Cultura de legalidad	
	Competencias digitales	
	Protección de información	

	Confianza ciudadana	
	Riesgos administrativos	
	Incidentes de seguridad	
	Observaciones de auditoría	
	Errores operativos	
	Tiempos de atención	

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

Porque **Nuuk A Toop** es una empresa comprometida con nuestros clientes y socios de negocios, con el objetivo de llevarlos de manera segura y confiable a la transformación digital de su organización, que les permita la simplificación de sus procesos, facilitar, modernizar y agilizar sus servicios, reducir sus costos de operación, con responsabilidad y respeto al medio ambiente. Esto es posible gracias a que contamos con las fortalezas y ventajas siguientes:



Innovación

Integramos soluciones tecnológicas innovadoras que impulsan la eficiencia y la modernización.



Flexibilidad

Aplicaciones con características flexibles, que incrementan la productividad.



Seguridad

Aplicaciones seguras, efectivas y confiables con alto grado de innovación.



Soporte Técnico

Atendemos tus solicitudes vía teléfono, correo electrónico y aplicación desde el área de clientes.



Experiencia

Contamos con un equipo de trabajo con una amplia experiencia en diferentes tecnologías.

ruta de implementación



Fase 01

Diagnóstico de necesidades



Fase 02

Diseño del programa de capacitación



Fase 03

Configuración de la academia digital



Fase 04

Implementación y ejecución



Fase 05

Evaluación y generación de informes



Fase 06

Seguimiento y mejora continua

INDICADORES DE ÉXITO

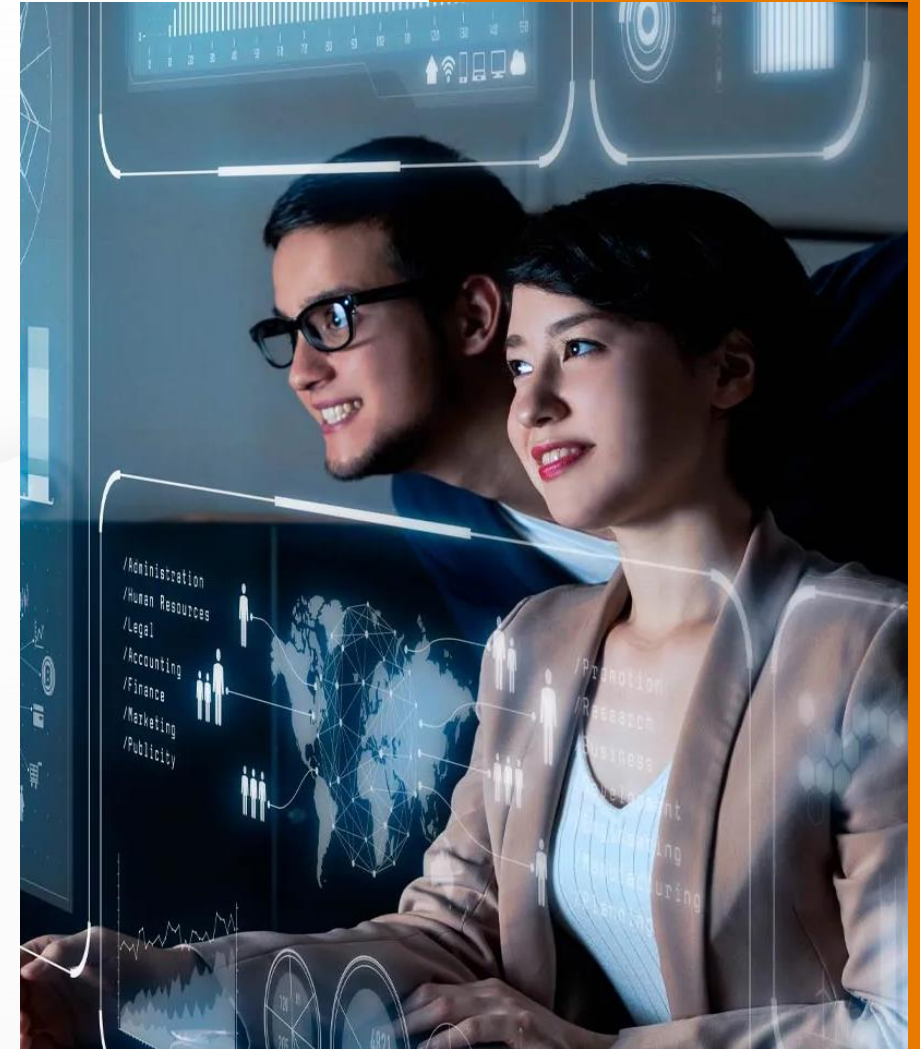


- ▶ Personal capacitado (%).
- ▶ Cursos concluidos.
- ▶ Horas de capacitación impartidas.
- ▶ Calificación promedio.
- ▶ Índice de satisfacción.
- ▶ Cumplimiento de obligaciones.
- ▶ Reducción de incidencias.
- ▶ Constancias de acreditación emitidas.
- ▶ Participación por áreas.
- ▶ Nivel de madurez institucional.

CONCLUSIONES FINALES

La capacitación continua representa una inversión estratégica para fortalecer la administración pública municipal mediante el desarrollo de competencias, el cumplimiento normativo y la transformación digital.

Con el respaldo de la **Academia Káanbesajul** y la experiencia de **Nuuk A Toop**, los ayuntamientos pueden consolidar una cultura organizacional basada en la legalidad, la innovación, la transparencia, la eficiencia y la mejora continua.





Soluciones Tecnológicas para la Transformación del Sector Público

Capacitación • Gobierno Digital • Protección de Datos • Ciberseguridad • Innovación • Transparencia

CONTÁCTANOS



NUUK A TOOP

Innovación Digital a tu Alcance

Gracias



+52 (961) 14 86 024



contacto@nuukatoop.com.mx



<https://nuukatoop.com.mx>



@nuukatoop

